

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے متعلق اہم معلومات Key Fact Statement for Deposit Accounts

MCB Islamic Bank Limited, ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ _____ Branch, برانچ City. شہر	Date تاریخ	DD-MM-YYYY
	IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison. اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہ رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس ضروری ہدایت: دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔	

Account Types & Salient Features: اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

This information is accurate as of the date above. Services and fees may change on six-monthly basis, whereas Profit rates on Saving Account may change on monthly basis, while no Profit shall be given on Current Accounts. The Current Account is based on the Shari'ah principle of "Qard" whereas Saving Account is based on the Shari'ah principle of "Unrestricted Mudarabah". For Updated fees / charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات اور فیس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں، جبکہ منافع کی شرحیں ماہانہ بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں اور کرنٹ اکاؤنٹ پر کوئی منافع نہیں دیا جائے گا کیونکہ یہ اکاؤنٹ قرض کے شرعی اصولوں پر کھولا جاتا ہے جبکہ سیونگ اکاؤنٹ، "مطلق مضاربہ" کے شرعی اصول پر مبنی ہے۔ ایڈیٹڈ فیس / چارج بڑی معلومات کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچ جاسکتے ہیں۔

Particulars تفصیلات	¹ MCB Islamic Asaan Saving Account ایم سی بی اسلامک آسان سیونگ اکاؤنٹ	MCB Islamic Asaan Current Account ایم سی بی اسلامک آسان کرنٹ اکاؤنٹ	² MCB Islamic Asaan Remittance Saving Account ایم سی بی اسلامک آسان ریمٹینس سیونگ اکاؤنٹ	MCB Islamic Asaan Remittance Current Account ایم سی بی اسلامک آسان ریمٹینس کرنٹ اکاؤنٹ
Currency کرنسی	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR
For Individuals, Other-Than-Individuals, or Both عام افراد، عام افراد کے علاوہ یا دونوں	Individuals عام افراد	Individuals عام افراد	Individuals عام افراد	Individuals عام افراد
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم رقم	To open کھولنے کے لیے Rs. 100 /- سو روپیہ	To open کھولنے کے لیے Rs. 100 /- سو روپیہ	کوئی نہیں Nil	کوئی نہیں Nil
	To Keep رکھنے کے لیے کوئی نہیں Nil	To Keep رکھنے کے لیے کوئی نہیں Nil	کوئی نہیں Nil	کوئی نہیں Nil
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس	کوئی نہیں Nil	کوئی نہیں Nil	کوئی نہیں Nil	کوئی نہیں Nil
Is Profit Paid on Account? Subject to the applicable tax rate کیا اس اکاؤنٹ پر پرائٹ ملے گا؟ (قابل اطلاق ٹیکس کے ساتھ مشروط)	Yes ہاں	No نہیں	Yes ہاں	No نہیں
Profit Calculation Basis منافع کے حساب کتاب کا طریقہ کار	ماہانہ اوسط بیلنس Average Balance	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	ماہانہ اوسط بیلنس Average Balance	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔
Profit Tiers / Slabs منافع کے درجات	ایک درجہ Single	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	ایک درجہ Single	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔
Indicative Profit Rate (%) متوقع منافع کی شرح (%)	_____	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	_____	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ	Six-Monthly ششماہی	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Six-Monthly ششماہی	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔
Provide example: (On each Rs. 1000/-, you can expect to earn Rs. ___/- on given periodicity) مثال فراہم کریں: (ہر ہزار روپے پر آپ دیئے گئے دورانیہ کے مطابق متوقع ___ روپیہ کما سکتے ہیں۔)	Rs. ___/-	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Rs. ___/-	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔
Premature / Early Encashment / Withdrawal Fee قبل از وقت / جلد نقد رقم کھوانے / واپسی کی فیس	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔

اہم خصوصیات Special Features

1 MCB Islamic Asaan Saving Account ایم سی بی اسلامک آسان سیونگ اکاؤنٹ

1. Transaction Limit ٹرانزیکشن کی حد

- Total Debits per Month: Rs. 1,000,000 /- (except bank charges, government taxes, or levies and instructions issued under any law or from the court)
- Total Credit Balance Limit: Rs. 1,000,000/- at any point in time (except return/profit on saving deposit)
- ایک ماہ میں کل رقم نکالنے کی حد -/1,000,000 روپیہ (بینک چارجز، حکومتی ٹیکس یا لیویز اور کسی قانون کے تحت یا عدالت کی طرف سے جاری ہونے والی ہدایات اس حد سے مستثنیٰ ہیں)
- کسی بھی وقت میں کل جمع شدہ رقم کی حد -/1,000,000 روپیہ (یہ حد پرفٹ پر لاگو نہیں ہے)

2 MCB Islamic Asaan Remittance Saving Account ایم سی بی اسلامک آسان ریٹیمینٹس سیونگ اکاؤنٹ

2. Transaction Limit ٹرانزیکشن کی حد

- Max. Credit Balance Limit: Rs. 3,000,000/- at any point in time
- Local Credit Limit per Month (inclusive of Counter and Alternate / Digital Banking Channels): Rs.1, 000,000/-.
- Cash withdrawal Limit per Day (inclusive of Counter and Alternate / Digital Banking Channels): Rs.500,000/-.
- Per Day Fund Transfer Limit to any other account (inclusive of Counter and Alternate / Digital Banking Channels): Rs.500, 000/-.
- کسی بھی وقت میں زیادہ سے زیادہ جمع شدہ رقم کی حد -/3,000,000 روپیہ۔
- لوکل کریڈٹ کی ماہانہ حد (بشمول کاؤنٹر اور متبادل / ڈیجیٹل بینکنگ چینلز): -/1, 000,000 روپیہ۔
- یومیہ رقم نکالنے کی حد (بشمول کاؤنٹر اور متبادل / ڈیجیٹل بینکنگ چینلز): -/500,000 روپیہ۔
- کسی بھی دوسرے اکاؤنٹ میں یومیہ رقم منتقل کرنے کی حد (بشمول کاؤنٹر اور متبادل / ڈیجیٹل بینکنگ چینلز): -/500,000 روپیہ۔

Restrictions on "Asaan" Categories آسان کیٹیگریوں پر لاگو ہونے والی پابندیاں

- I. Such accounts shall be restricted for cross border (outward) transactions.
- II. Any Individual can either have only one Asaan Account OR Asaan Digital Account in MCB Islamic at any point in time.
- III. Any Individual can either have only one Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account in MCB Islamic at any point in time.
- IV. Any Individual cannot open any new Asaan Account OR Asaan Digital Account in MCB Islamic (except for Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account) unless he/she first closes his/her earlier MCB Islamic account(s), if any. Moreover, any Individual cannot open any new account in MCB Islamic (except for Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account) unless he/she first closes his/her earlier Asaan Account OR Asaan Digital Account in MCB Islamic. The abovementioned is not applicable for MCB Islamic TDR products, subject to the condition that such an individual's overall client level credit balance in MCB Islamic at any point in time does not exceed PKR 1 Million in case such an individual at least has an existing or wishes to open either Asaan Account or Asaan Digital Account in MCB Islamic.
- V. Any Individual cannot open any new Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account in MCB Islamic (except for Asaan Account OR Asaan Digital Account) unless he/she first closes his/her earlier MCB Islamic account(s), if any. Moreover, any Individual cannot open any new account in MCB Islamic (except for Asaan Account OR Asaan Digital Account) unless he/she first closes his/her earlier Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account in MCB Islamic. The abovementioned is not applicable for MCB Islamic TDR products, subject to the condition that such an individual's overall client level credit balance in MCB Islamic at any point in time does not exceed PKR 3 million in case such an individual at least has an existing or wishes to open either Asaan Remittance Account or Asaan Digital Remittance Account in MCB Islamic.
- VI. Any Individual can open his/her new Asaan Account OR Asaan Digital Account if he/she already has an existing Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account. Any customer cannot have more than one Asaan Account OR Asaan Digital Account in MCB Islamic at any point in time.
- VII. Any Individual can open his/her new Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account if he/she already has an existing Asaan Account OR Asaan Digital Account. Any customer cannot have more than one Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account in MCB Islamic at any point in time.

I. ان اکاؤنٹس سے بیرون ملک رقم کی ترسیل کی اجازت نہیں ہوگی،

II. کوئی بھی فرد ایک وقت ایم سی بی اسلامک میں صرف ایک آسان اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ رکھ سکتا ہے۔

III. کوئی بھی فرد ایک وقت ایم سی بی اسلامک میں صرف ایک آسان ریٹیمینٹس اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل ریٹیمینٹس اکاؤنٹ رکھ سکتا ہے۔

IV. کوئی بھی فرد ایم سی بی اسلامک میں اس وقت تک کوئی نیا آسان اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ نہیں کھول سکتا (سوائے آسان ریٹیمینٹس اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل ریٹیمینٹس اکاؤنٹ کے) جب تک کہ وہ اپنے پہلے والے ایم سی بی اسلامک اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو بند نہ کر دے، اگر کوئی ہے۔ مزید یہ کہ، کوئی بھی فرد ایم سی بی اسلامک میں اس وقت تک کوئی نیا اکاؤنٹ نہیں کھول سکتا (سوائے آسان ریٹیمینٹس اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل ریٹیمینٹس اکاؤنٹ کے) جب تک کہ وہ پہلے اپنا ایم سی بی اسلامک میں آسان اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ بند نہ کر دے۔ اوپر بیان کی گئی شرائط ایم سی بی اسلامک ٹی ڈی آر پروڈکٹس پر لاگو نہیں ہوں گی، بشرطیکہ کسی بھی وقت ایم سی بی اسلامک بینک میں ایسے افراد کا کلائینٹ کی سطح پر مجموعی کریڈٹ بیلنس درج ذیل حد سے زائد نہ ہو: پہلے سے موجود یا ایم سی بی اسلامک بینک میں آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل ریٹیمینٹس اکاؤنٹ کھلوانے کی خواہش کی صورت میں ایک ملین سے زائد نہ ہو

V. کوئی بھی فرد ایم سی بی اسلامک میں اس وقت تک کوئی نیا آسان ریٹیمینٹس اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل ریٹیمینٹس اکاؤنٹ نہیں کھول سکتا (سوائے آسان اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ کے) جب تک کہ وہ اپنے پہلے والے ایم سی بی اسلامک اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو بند نہ کر دے، اگر کوئی ہے۔ مزید یہ کہ، کوئی بھی فرد ایم سی بی اسلامک میں اس وقت تک کوئی نیا اکاؤنٹ نہیں کھول سکتا (سوائے آسان اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ کے) جب تک کہ وہ پہلے اپنا ایم سی بی اسلامک میں آسان ریٹیمینٹس اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل ریٹیمینٹس اکاؤنٹ بند نہ کر دے۔ اوپر بیان کی گئی شرائط ایم سی بی اسلامک ٹی ڈی آر پروڈکٹس پر لاگو نہیں ہوں گی، بشرطیکہ کسی بھی وقت ایم سی بی اسلامک بینک میں ایسے افراد کا کلائینٹ کی سطح پر مجموعی کریڈٹ بیلنس درج ذیل حد سے زائد نہ ہو: پہلے سے موجود یا ایم سی بی اسلامک بینک میں آسان ریٹیمینٹس اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل ریٹیمینٹس اکاؤنٹ کھلوانے کی خواہش کی صورت میں 3 ملین (3000000) سے زائد نہ ہو

VI. Any Individual can open his/her new Asaan Account OR Asaan Digital Account if he/she already has an existing Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account. Any customer cannot have more than one Asaan Account OR Asaan Digital Account in MCB Islamic at any point in time.

VII. Any Individual can open his/her new Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account if he/she already has an existing Asaan Account OR Asaan Digital Account. Any customer cannot have more than one Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account in MCB Islamic at any point in time.

VIII. Any Individual can open his/her new Asaan Account OR Asaan Digital Account if he/she already has an existing Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account. Any customer cannot have more than one Asaan Account OR Asaan Digital Account in MCB Islamic at any point in time.

IX. Any Individual can open his/her new Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account if he/she already has an existing Asaan Account OR Asaan Digital Account. Any customer cannot have more than one Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account in MCB Islamic at any point in time.

X. Any Individual can open his/her new Asaan Account OR Asaan Digital Account if he/she already has an existing Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account. Any customer cannot have more than one Asaan Account OR Asaan Digital Account in MCB Islamic at any point in time.

XI. Any Individual can open his/her new Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account if he/she already has an existing Asaan Account OR Asaan Digital Account. Any customer cannot have more than one Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account in MCB Islamic at any point in time.

- VI. اگر کسی شخص کا پیبل سے آسان رییمینٹس اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل رییمینٹس اکاؤنٹ ہے، تو وہ نیا آسان اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ کھلا سکتا ہے۔ مزید یہ کہ کوئی بھی کسٹمر ایک وقت ایم سی بی اسلامک بینک میں ایک سے زیادہ آسان اکاؤنٹس یا آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ نہیں رکھ سکتا۔
- VII. اگر کسی شخص کا پیبل سے آسان اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ ہے، تو وہ نیا آسان رییمینٹس اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل رییمینٹس اکاؤنٹ کھلا سکتا ہے۔ مزید یہ کہ کوئی بھی کسٹمر ایک وقت ایم سی بی اسلامک بینک میں ایک سے زیادہ آسان رییمینٹس اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل رییمینٹس اکاؤنٹ نہیں رکھ سکتا۔

2Other Restrictions on Asaan Remittance Accounts آسان رییمینٹس اکاؤنٹس پر دیگر پابندیوں

- Apart from the aforementioned Local Credit Limit per Month, the account can only be fed through home remittance received from abroad. No local credit beyond the aforementioned Local Credit Limit per Month and no commercial remittances are allowed in the account from any mode. Therefore, , in addition to local credits in accordance with aforementioned limit, the home remittance related credits in the account (only full credit and no partial credit) shall ONLY be allowed through the inward channels of Swift, Real Time Gross Settlement, Money Transfer Operators on the Bank's panel, Inter Bank Funds Transfer provided that such fund transfers being received by the Bank specifically mention home remittance as the purpose and subject to availability of cushion in the aforementioned credit balance limit, whereas all other credit transactions shall be rejected.
- ONLY PayPak-Domestic payment scheme (i.e. PayPak only for local transactions) enabled Debit Cards shall be issued against Asaan Remittance Accounts
- مذکورہ بالا مقامی کریڈٹ کی ماہانہ حد کے علاوہ اس اکاؤنٹ سے صرف بیرون ملک سے موصول ہونے والی گھریلو رقم (ہوم رییمینٹس) کریڈٹ کی جاسکتی ہے۔ مذکورہ بالا مقامی کریڈٹ کی ماہانہ حد سے زیادہ کوئی مقامی کریڈٹ اور کسی بھی دیگر ذریعے سے اس اکاؤنٹ میں کمرشل رییمینٹس کی اجازت نہیں ہے۔ اس لیے، مذکورہ بالا حد کے مطابق مقامی کریڈٹس کے علاوہ، اس اکاؤنٹ میں صرف سوئفٹ، رینٹل ٹائم گراس سیٹلمنٹ اور بینک مینٹیل پر موجود یعنی ٹرانسفر کے اندرونی (انورڈی) ذرائع سے رقم (صرف مکمل کریڈٹ نہ کہ جزوی کریڈٹ) جمع کرنے کی اجازت ہوگی، انٹرنیشنل ٹرانسفر کی صورت میں بینک کو موصول ہونے والی رقم کے لیے ضروری ہے کہ اس میں ہوم رییمینٹس کا ذکر کیا گیا ہو اور موصول ہونے والی رقم اوپر ذکر کی گئی کریڈٹ کرنے کی حد سے زائد نہ ہو، جبکہ دیگر تمام ٹرانزیکشنز مسترد کردی جائیں گی۔
- صرف بے پاک ڈومیسٹک سیم (بے پاک صرف مقامی لین دین کے لیے) ڈیبٹ کارڈ آسان رییمینٹس اکاؤنٹ پر جاری کیا جائے گا۔

Service Charges سروس چارجز

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at MCB Islamic Bank branches, on our website at <https://www.mcbislamicbank.com>. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes unless otherwise stated below).

ضروری ہدایت: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو ایک مکمل فہرست ایم سی بی اسلامک بینک کی براؤزر یا ویب سائٹ <https://www.mcbislamicbank.com> وزٹ کرنے پر مل سکتی ہے۔ براہ کرم یاد رکھیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں (جب تک کہ ذیل میں بیان نہ ہوں)۔

Services سروسز	Modes ذرائع	MCB Islamic Asaan Saving Account ایم سی بی اسلامک آسان سیونگ اکاؤنٹ	2MCB Islamic Asaan Current Account ایم سی بی اسلامک آسان کرنٹ اکاؤنٹ	MCB Islamic Asaan Remittance Saving Account ایم سی بی اسلامک آسان رییمینٹس سیونگ اکاؤنٹ	3MCB Islamic Asaan Remittance Current Account ایم سی بی اسلامک آسان رییمینٹس کرنٹ اکاؤنٹ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہروں کے مابین	Zero (MCB Islamic Bank offer free Online Banking Service) (صفر) (ایم سی بی اسلامک بینک آن لائن بینکنگ سروس مفت فراہم کرتا ہے۔)			
	Intra-city شہر کے اندر	Zero (MCB Islamic Bank offer free Online Banking Service) (صفر) (ایم سی بی اسلامک بینک آن لائن بینکنگ سروس مفت فراہم کرتا ہے۔)			
	Own ATM withdrawal اپنے بینک کے اے ٹی ایم پر	Zero صفر			
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم پر	Rs. 23.44/- per transaction inclusive of applicable tax روپے فی ٹرانزیکشن بشمول ٹیکس -/23.44			
	Receipt on MCB Islamic ATM for Cash Withdrawal / Balance Enquiry ایم سی بی اسلامک کی اے ٹی ایم سے کیش نکالنے / بیلنس کی انکوائری پر رسید	Rs5/- flat (inclusive of applicable tax/FED) بشمول لاگو ٹیکس / ایف ای ڈی (پانچ روپے فلیٹ)			
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC / Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل	Zero صفر			
	Clearing کلیئرنگ	Please refer to "For other transactions" row below براہ کرم نیچے "دیگر معاملات" کے خانے میں دیکھیں۔			
	For other transactions دیگر معاملات کے لیے	Rs. 1,600/- annual fee including clearing. سولہ سو روپے سالانہ فیس بشمول کلیئرنگ چارجز			
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Qadar Classic قدر کلاسیک	Rs1,800/- اٹھارہ سو روپے	Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔		
	Qadar Gold قدر گولڈ	Rs.2,300 تیس سو روپے	Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔		
	Pay Pak Classic بے پاک کلاسیک	Rs. 1,550/- پندرہ سو پچاس روپے			

Services / خدمات	Modes / ذرائع	MCB Islamic Asaan Saving Account ایم سی بی اسلامک آسان سیونگ اکاؤنٹ	² MCB Islamic Asaan Current Account ایم سی بی اسلامک آسان کرنٹ اکاؤنٹ	MCB Islamic Asaan Remittance Saving Account ایم سی بی اسلامک آسان ریمنٹنس سیونگ اکاؤنٹ	³ MCB Islamic Asaan Remittance Current Account ایم سی بی اسلامک آسان ریمنٹنس کرنٹ اکاؤنٹ																								
	Platinum / پلائٹینم	Not offered / یہ سہولت میسر نہیں ہے۔																											
	Others / دیگر	Not offered / یہ سہولت میسر نہیں ہے۔																											
Cheque Book / چیک بک	Issuance / اجراء	Rs. 10 /- per leaf / دس روپے فی ورقہ																											
	Stop Payment / ادائیگی روکنا	Rs. 500/- per cheque. Maximum Rs. 1,500/- (for Cheque book / multiple cheques) پانچ سو روپے فی چیک۔ زیادہ سے زیادہ پندرہ سو روپے (چیک بک / ایک سے زیادہ چیکوں کیلئے)																											
	Loose Cheque / چیک گمشدگی	Rs. 250/- plus Cheque book charges inclusive of stop payment charges. ڈھائی سو روپے بمع چیک بک چارجز بشمول ادائیگی روکنے کے چارجز																											
Remittance / ریمنٹنس (Local) / (لوکل)	Banker Cheque / Pay Order / بینکر چیک / اپے آرڈر	Rs. 200/- per Instrument for Account Holder اکاؤنٹ ہولڈر کے لیے دو سو روپے فی دستاویز																											
Remittance / ریمنٹنس Foreign (بین الاقوامی)	Foreign Demand Draft / بین الاقوامی ڈیمانڈ ڈرافٹ	Not offered / یہ سہولت میسر نہیں ہے۔																											
	Wire Transfer / وائر کے ذریعے منتقلی	<p>Outward Remittances / بیرونی ترسیلات زر</p> <p>(1) Minimum US\$ 15/- per item upto value of US\$ 10k or its equivalent. 10 ہزار امریکی ڈالر یا اس کے مساوی رقم تک کم از کم 15 امریکی ڈالر فی کس</p> <p>(ii) Minimum US\$ 30/- per item upto value of above US\$ 10K upto US\$ 40K or its equivalent. 10 ہزار امریکی ڈالر سے زائد 40 ہزار امریکی ڈالر یا اس کے مساوی رقم تک کم از کم 30 امریکی ڈالر</p> <p>(iii) Minimum 0.1% per item above US\$ 40k or US\$ 70 whichever is higher. 40 ہزار امریکی ڈالر سے زائد رقم پر کم از کم 0.1% یا 70 امریکی ڈالر فی کس جو بھی زائد ہو۔</p> <p>Outward remittances are not allowed in case of MCB Islamic Asaan Saving & MCB Islamic Asaan Remittance Saving Accounts ایم سی بی اسلامک آسان اکاؤنٹس اور ایم سی بی اسلامک آسان ریمنٹنس اکاؤنٹس کی صورت میں بیرونی ترسیلات زر کی اجازت نہیں ہے</p> <p>Inward Remittances / اندرونی ترسیلات زر</p> <p>Zero / صفر</p>																											
Statement of Account / اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	Zero / صفر																											
	Half Yearly / ششماہی	Zero / صفر																											
	Duplicate / نقل	Rs. 35/- per statement including taxes تینتیس روپے فی اسٹیٹمنٹ بشمول ٹیکسز - However, E-Statement is free irrespective of the frequency. - تاہم کسی بھی دورانیہ کے لیے ای-اسٹیٹمنٹ مفت ہے																											
Fund Transfer / فنڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels / اے ڈی سی / ڈیجیٹل ذریعے	<p>Zero if transaction is done within MCB Islamic Bank Ltd. Inter Bank Funds Transfer Transaction up to Rs 25,000/- NIL. Transaction Above PKR 25,000/- 0.1% or Rs 200 whichever is lower صفر اگر ٹرانزیکشن ایم سی بی اسلامک بینک کے اندر ہو انٹرنیشنل فنڈ ٹرانسفر 25,000/- تک کے لین دین پر نہیں ہے</p>																											
	Others / دیگر	<p>Real Time Gross Settlement Charges (RTGS) (Tax is applicable on Bank's income as per rules) ریئل ٹائم گراس سیٹلمنٹ چارجز (ٹیکس قواعد کے مطابق بینک کی آمدنی پر لاگو ہوتا ہے)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Days / دن</th> <th>Transaction Time / ٹرانزیکشن کا وقت</th> <th>SBP Bank Charges / بینک چارجز</th> <th>Total / ٹوٹل</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">MT 103</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Monday to Friday / پیر تا جمعہ</td> <td>9:00 Am to 2:00 PM</td> <td>Rs. 200/-</td> <td>Rs. 20/-</td> <td>Rs. 220/-</td> </tr> <tr> <td>After 2:00 PM to 3:30 PM</td> <td>Rs. 300/-</td> <td>Rs. 30/-</td> <td>Rs. 330/-</td> </tr> <tr> <td>After 3:30 PM to 4:00 PM</td> <td>Rs. 500/-</td> <td>Rs. 50/-</td> <td>Rs. 550/-</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">MT 102</td> </tr> </tbody> </table>				Days / دن	Transaction Time / ٹرانزیکشن کا وقت	SBP Bank Charges / بینک چارجز	Total / ٹوٹل	MT 103				Monday to Friday / پیر تا جمعہ	9:00 Am to 2:00 PM	Rs. 200/-	Rs. 20/-	Rs. 220/-	After 2:00 PM to 3:30 PM	Rs. 300/-	Rs. 30/-	Rs. 330/-	After 3:30 PM to 4:00 PM	Rs. 500/-	Rs. 50/-	Rs. 550/-	MT 102		
Days / دن	Transaction Time / ٹرانزیکشن کا وقت	SBP Bank Charges / بینک چارجز	Total / ٹوٹل																										
MT 103																													
Monday to Friday / پیر تا جمعہ	9:00 Am to 2:00 PM	Rs. 200/-	Rs. 20/-	Rs. 220/-																									
	After 2:00 PM to 3:30 PM	Rs. 300/-	Rs. 30/-	Rs. 330/-																									
	After 3:30 PM to 4:00 PM	Rs. 500/-	Rs. 50/-	Rs. 550/-																									
MT 102																													

Services / خدمات	Modes / ذرائع	MCB Islamic Asaan Saving Account ایم سی بی اسلامک آسان سیونگ اکاؤنٹ	² MCB Islamic Asaan Current Account ایم سی بی اسلامک آسان کرنٹ اکاؤنٹ	MCB Islamic Asaan Remittance Saving Account ایم سی بی اسلامک آسان ریمنٹنس سیونگ اکاؤنٹ	³ MCB Islamic Asaan Remittance Current Account ایم سی بی اسلامک آسان ریمنٹنس کرنٹ اکاؤنٹ	
		Monday to Friday پیر تا جمعہ	9:00 AM to 4:00 PM	Rs. 25/-	Rs. 25/-	Rs. 50/-
		MT 202				
		Monday to Friday پیر تا جمعہ	9:00 AM to 4:00 PM	Rs. 200/-	Rs. 20/-	Rs. 220/-
		During Ramadan RTGS timings and charges will be observed as per SBP instructions. رمضان المبارک کے دوران آر ٹی جی ایس کے اوقات اور معاوضے ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق لیے جائیں گے۔				
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	Zero صفر				
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	Zero صفر				
Clearing کلیرنگ	Normal عام	Zero صفر				
	Intercity انٹرنسٹی	Rs. 300/- per instrument تین سو روپے فی دستاویز				
	Same Day اسی دن	At Actual اصل پر				
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer request کسٹمر کی درخواست	Zero صفر				

You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کے لیے مطلوبہ چیزیں:

اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو قانونی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کے لیے کچھ ضروری باتوں کو پورا کرنا ہوگا۔ جن میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. **Pakistan Penal Court clause 489-F#** "Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfilment of an obligation which is dishonoured on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years and with fine, unless he can establish, for which the burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honoured and that the bank was at fault in not honouring the cheque."

چیک باؤنس: (ڈس آئرنگ آف چیکس) چیک مسرد ہونا پاکستان میں فوجداری مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی سمجھداری سے چیک لکھنا چاہئے۔ **قانون پاکستان دفعہ 489 ایف۔۔۔** "جو شخص کسی قرض کی ادائیگی یا اپنی کسی ذمہ داری کی تکمیل کے لیے بے ایمانی سے ایسا چیک پیش کرتا ہے جو پیشی پر مسرد ہو جاتا ہے، ایسے شخص کو تین سال تک قید اور جرمانے کی سزا ہو سکتی ہے، جب تک وہ اس بات کو ثابت نہ کر سکے جس کا بار ثبوت اس شخص پر ہوگا کہ اس نے اپنے بینک کے ساتھ اس بات کو یقینی بنایا تھا کہ چیک مسرد نہ ہوگا اور یہ کہ چیک بینک کی غلطی سے مسرد ہو۔"

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information,

Unclaimed Deposits: In terms of section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager of the concerned MCB Islamic Bank branch.

غیر دعویدار ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جو گزشتہ دس سال کے عرصے میں استعمال نہ کیے گئے ہوں (سوائے ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں) قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کی طرف سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کر دیئے جاتے ہیں۔ اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کی واپسی کا مطالبہ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے مزید معلومات کے لئے، براہ کرم متعلقہ ایم سی بی اسلامک بینک برانچ کے برانچ مینجر سے رابطہ کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow below mentioned process.

- If you request account closure in person in branch then you have to submit duly filled and signed bank provided account closure form (closure request) and provide all required details / information as requested by bank.
- If you request account closure via mail along with the unused leaves of cheque books / debit card(s) in case of
 - Individual, sole proprietor and partnership accounts, the request should be signed by all authorized signatories, irrespective of the operating instructions. For example, in case of joint account with operating instruction of "either or survivor", the account closing shall be made by all the account holders.

You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of security lapse at the customer's end. Please note that MCB Islamic Bank Ltd. or any of its staff do not initiate any calls to acquire any such confidential information.

حفاظت کی ذمہ داری: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی حفاظت، جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بیکنگ صارف نام، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے غیر ذمہ داری کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ یا اس کا کوئی عملہ اس طرح کی خفیہ معلومات کے حصول کے لئے کوئی کال نہیں کرتا ہے۔

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communications. You can contact your respective / parent MCB Islamic Bank Branch in person to update your information.

ریکارڈ کی تجدید: کسی بھی اہم اطلاعات سے باخبر رہنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ بروفاٹلر/ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے آپ بذات خود ایم سی بی اسلامک بینک کی متعلقہ برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, debit transaction / withdrawals shall not be allowed until the account is reactivated on the request of the account holder. To reactivate your account, you must visit any MCB Islamic Bank branch or submit formal request through courier or email to your respective parent branch or call our phone banking through your registered mobile number or landline number. If you are an overseas customer, your parent branch shall require documents like CNIC, Passport, and Visa entry / exit, employment letter, medical certificate, Travel plan, etc. duly verified by competent authorities (Pakistan Embassy / Consulate / Notarized by Notary Public / Notary at Law) as applicable / relevant. In case of Entities (i.e. other than individual(s) submit a written application prior to conducting any financial transaction. No account shall be activated without Bio-metric verification (where applicable).

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟

اگر آپ اپنا اکاؤنٹ 12 ماہ تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو، اس کو غیر فعال (dormant) سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو جب تک اکاؤنٹ ہولڈر کی درخواست پر اکاؤنٹ دوبارہ فعال نہیں ہوتا تب تک ڈیبٹ ٹرانزیکشن / رقم نکالنے کی اجازت نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ ایم سی بی اسلامک بینک کی کسی بھی برانچ میں تشریف لے جائیں یا ڈاک کے ذریعے یا قاعدہ درخواست لکھیں یا اپنی متعلقہ برانچ کو ای میل کریں یا اپنے رجسٹرڈ موبائل نمبر یا لینڈ لائن نمبر کے ذریعے ہمارے ٹون بیکنگ پر کال کریں۔ اگر آپ بیرون ملک مقیم کسٹمر ہیں تو، آپ کی متعلقہ برانچ کو کچھ کاغذات مطلوب ہوں گے جیسا کہ سی این آئی سی، پاسپورٹ، اور ویزا انڈرانج / اخراج، ملازمت کا لیٹر، میڈیکل سرٹیفکیٹ، ٹریول پلان وغیرہ۔ جو کہ متعلقہ حکام (پاکستانی سفارت خانہ / قونصل خانہ / نوٹری پبلک / نوٹری ایٹ لاء) سے تصدیق شدہ ہوں۔ اداروں کی صورت میں (یعنی افراد کے علاوہ) کسی بھی مالی لین دین سے قبل تحریری درخواست جمع کروائیں۔ کوئی اکاؤنٹ بائیومیٹرک تصدیق (جہاں اطلاق ہوتا ہے) کے بغیر فعال نہیں ہوگا۔

b) Company / Trust / NGO / NPO etc. accounts, ensure that account closure request has been signed in accordance with the mandate / instructions in the resolution of Board of directors / Trust / Governing body.

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، براہ کرم اس طریقہ پر عمل کریں۔

1. اگر آپ برانچ میں ذاتی طور پر اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست کرتے ہیں تو آپ کو دستخط شدہ بینک اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم (بندش کی درخواست) جمع کروانا ہوگا اور بینک کی درخواست کے مطابق تمام مطلوبہ تفصیلات / معلومات فراہم کرنا ہوں گی۔
2. اگر آپ بینک کے غیر استعمال شدہ صفحات / ڈیبٹ کارڈ کے ساتھ ڈاک کے ذریعے اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست کرتے ہیں تو
 - a. انفرادی، واحد مالک اور مشترکہ اکاؤنٹ، آپ بینک ہدایات سے قطع نظر درخواست پر تمام مجاز دستخط کنندگان کے دستخط ہونے چاہئیں۔ مثال کے طور پر، مشترکہ اکاؤنٹ کی صورت میں "کوئی ایک یا باقی ماندہ" کی آپ بینک ہدایت کے ساتھ، اکاؤنٹ کی بندش تمام اکاؤنٹ ہولڈرز کریں گے۔
 - b. کمپنی / ٹرسٹ / این جی او / این بی او وغیرہ اکاؤنٹس، اس بات کو یقینی بنائیں کہ اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست بورڈ آف ڈائریکٹرز / ٹرسٹ / گورننگ باڈی کی قرارداد میں مینڈریٹ / ہدایات کے مطابق دستخط کی گئی ہے۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact information
MCB Islamic Bank Limited
Complaint Management Unit
Service Quality Department
2nd Floor, Building Plot # LM -10 Block 10-A, Gulshan-e-Iqbal Main Rashid Minhas Road,
Karachi City
Tel: 042-111-222-642
Helpline: 042-111-222-642
Fax: 021-34972150
Email: Service.quality@mcbislamicbank.com
Website: <https://www.mcbislamicbank.com>

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کر سکتے ہیں؟

رابطہ کی معلومات

ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ

شکایت انتظامیہ یونٹ

سروس کوالٹی ڈیپارٹمنٹ،

سیکنڈ فلور - پلاٹ # LM-10 بلاک 10-A، گلشن اقبال، مین راشد منہاس روڈ، کراچی۔

رابطہ نمبر: 042-111-222-642

ہیلپ لائن: 042-111-222-642

فیکس: 021-34972150

ای میل: Service.quality@mcbislamicbank.com

ویب سائٹ: <https://www.mcbislamicbank.com>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Contact Details

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

Banking Mohtasib Pakistan, Shaheen

Complex, 5th Floor, M. R. Kiyani Road, Karachi.

Tel: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)

Fax: (+92 21) 99217375

For further details, please refer to:

Website: www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکاری محتسب پاکستان - رابطہ کی تفصیلات

بینکاری محتسب پاکستان، شاہین کمپلیکس، 5 منزل، ایم آر کیانی روڈ کراچی۔

You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

رابطہ نمبر: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)

فیکس: (+92 21) 99217375

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

NOTE: The above are subject to change from time to time in accordance with State Bank of Pakistan's regulations and MCB Islamic Bank Limited's policies and procedures.
نوٹ: اوپر بیان کی گئی چیزیں اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے قوانین اور ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ کی پالیسیوں اور طریقہ کار کے مطابق وقتاً فوقتاً تبدیل ہوتے رہتے ہیں۔

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں ان اہم معلومات کو وصول کرنے اور انہیں سمجھنے کا اقرار کرتا ہوں

Customer Name: کسٹمر کا نام	Date: تاریخ	
Product chosen: منتخب کی گئی پروڈکٹ		
Mandate of account: اکاؤنٹ کا اختیار	Single / Joint / Either or Survivor واحد / مشترک / کوئی ایک یا باقی ماندہ	
Address: پتہ		
Contact No.: رابطہ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر	Email Address: ای میل ایڈریس
Customer Signature: کسٹمر کے دستخط	Signature Verified: دستخط تصدیق کنندہ	